

インバウンド対応おもてなし英語講座（初級者・実践編）

普段外国人に声をかけられて“ドキッ”とした事はありませんか？
いきなり外国人が来店してきて対応に困ったことはありませんか？
2019年はラグビーワールドカップ、北上市では姉妹都市であるカルフォルニア州
コンコード市と提携45周年などの行事が開催されています。
これからは北上市でもインバウンド対応の必要性が増加しています。
**今回の英語講座は、外国人講師をお招きし、外国人が実際に来社・来店したと
想定しながら、外国人講師と実践で活用できる簡単なコミュニケーション方法
について、楽しみながら身に付けてもらう事を目的としております。**
業種問わず参加を募っていますので、この機会と一緒に学んでみませんか？
中級・上級の勉強をしたい方向けに講座終了後の参加プログラムも各種ございます。
講座で習った英会話を地域在住の外国人と交流で実践する場も提供できます。

【講座内容】

インバウンド対応英語講座（初級者向け実践）コース ※全2回

ホテル・レストラン・小売店など業種問わず対応出来る初級者向けの内容です。

【講師】

一般社団法人 北上市国際交流協会 代表理事 ^{うすぎ} ^{けいこ} 薄衣 景子 氏

外国人講師 エリカ・クロフト 氏 ※アメリカ・カリフォルニア州ご出身

地域の国際化を推進するために、市民へ英会話学習の場、外国人との
交流の場を提供している北上市国際交流協会が共催致します。

詳細は <http://k-iah.com/kiah/> を参照下さい。



【開催日】 令和元年 11月25日（月）、12月2日（月）全2回 14:00～15:30

【会場】 北上市産業支援センター 研修会議室 AB（北上市相去町山田 2-35）

【参加費】 2,000円（税込）

【参加人数】 4名まで（1事業者1名 先着順）

【申込方法】 申込書に記入し、下記申込先まで FAX またはメール

【申込締切：令和元年 11月21日（木）12時まで】

申込書（切り取らずそのままお使い下さい）

社名		TEL	
E-mail		FAX	
所属職名		氏名	
業種	ホテル・飲食店・小売業・観光施設・製造業・個人・その他（ ） （当てはまる業種を○で囲んでください。）		

【申込・お問合せ】 FAX:0197-67-3704 又は E-mail:mono@ginga-net.ne.jp
北上市産業支援センター（北上市相去町山田 2-35 TEL:0197-71-2181） 担当：中嶋